

Systemvoraussetzungen

Damit Ihr TI-Anschluss reibungslos funktioniert, müssen bestimmte technische Anforderungen erfüllt sein. Bitte überprüfen Sie vor der Installation folgende Punkte:

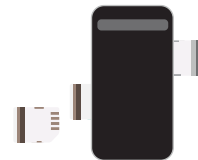
1. Praxis-PC

- ✓ **Betriebssystem:** Windows 11 (PC) oder Windows Server 2016 oder höher (Windows Server 2022 empfohlen)
- ✓ **Prozessor:** ≥ 1 GHz, 2+ Kerne, 64-Bit (keine ARM-Architektur empfohlen)
- ✓ **Arbeitsspeicher (RAM):** ≥ 16 GB
- ✓ **Freier Speicherplatz:** ≥ 50 GB (SSD empfohlen)
- ✓ **Bildschirmauflösung:** Mindestens 1920 x 1080 Pixel
- ✓ **Antivirus-Programme** von Drittanbietern: müssen freigeschaltet werden
- ✓ **Hinweis:** Bei einem PC-Wechsel müssen auch weitere Geräte auf Kompatibilität (z.B. Drucker, mobile Kartenterminals, Scanner, u.w.) geprüft werden.



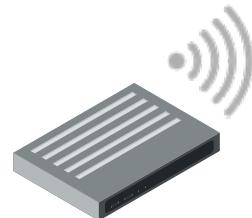
2. TI-Ausstattung

- ✓ **TI-Kartenterminal** mit gültiger Gerätekarte und **Admin-PIN** (8-stellig)
- ✓ **Aktuelle Firmware** für das Kartenterminal
- ✓ **SMC-B-Karte** (freigeschaltet & gültig) + **SMC-B-PIN** (6-stellig)
- ✓ **HBA-Karte** (freigeschaltet & gültig) + **HBA-PIN** (6-stellig)
- ✓ **KIM-Clientmodul Login** (bei kim+ und kv.dox)
- ✓ **Admin-Zugang** für den Praxis-PC



3. Praxis-Netzwerk

- ✓ **Internet:** Mindestens 6 Mbit/s Up- & Download
- ✓ **VPN-fähiger Router** (nicht älter als 5 Jahre) mit Admin-Zugang
- ✓ **Steckdose & LAN-Anschluss** an jedem Kartenterminal-Standort
- ✓ **Praxis-PCs:** Mit LAN oder WLAN verbunden
- ✗ **Kein DLAN / PowerLAN!**



4. Besonderheiten für Gemeinschaftspraxen

- TI-Client-Software** muss auf **mindestens einem Praxis-PC** installiert werden
- Dieser PC/Server muss **immer eingeschaltet** sein, wenn andere PCs genutzt werden
- Alternative:** Jeder Arzt/Therapeut nutzt ein eigenes Kartenterminal (erfordert **zusätzliche SMC-B-Karten** mit Zusatzkosten)

5. Firewall-Einstellungen

Falls Sie eine Hardware-Firewall eines anderen Anbieters nutzen, müssen folgende Ports freigegeben sein:

- TCP/UDP:** 53 (DNSSec)
- TCP:** 80, 443, 8443, 636 (KIM 1.5 VZD)
- UDP:** 500, 4500
- VPN-Zugriff:** vpn.pu.tiaas.rise-ti.de:60000-60030 (TCP/UDP) / IP 213.95.83.26 & vpn.ti-gateway.rise-ti.de:60000-60100 / IP:213.95.83.58

<https://client.rise-tiaas.de/> <https://client.ti-gateway.de/>



Detaillierte Informationen erhalten Sie zum Download hier:

https://client.rise-tiaas.de/installer-tigw/RISE_TI-Client-Bedienungsanleitung.pdf

[https://client.ti-gateway.de/installer-tigw/Firewall und Berechtigungsmatrix TIGW.pdf](https://client.ti-gateway.de/installer-tigw/Firewall_und_Berechtigungsmatrix_TIGW.pdf)

6. Zusatzkosten & Terminabsagen

Bitte beachten Sie: **Terminabsagen weniger als 3 Werktagen vorab** oder nicht erfüllte Installationsvoraussetzungen führen zu Zusatzkosten:

- ➔ **Fernwartung:** 135 € netto
- ➔ **Vor-Ort-Installation:** 450 € netto
- ➔ **Verzögerung > 75 Min:** 25 € netto pro 15 Min
- ➔ **Tausch von SMC-B oder gSMC-KT:** 45 € netto bei kurzfristiger Absage oder fehlenden Voraussetzungen
Nachfolgetermine sind **kostenfrei**, falls der erste Termin nicht durch uns abgesagt wurde.

Bei einer Stornierung der Bestellung fallen für das nachfolgende Produkt Einmalkosten an:

- ➔ **Elefant® Abo M – TI-Upgrade ins Rechenzentrum:** 500 € netto

Falls Sie Fragen haben oder eine **persönliche Beratung** benötigen, buchen Sie gern einen Praxis-Check:

<https://shop.hasomed.de/produkt/praxis-check/>

Oder kontaktieren Sie uns unter support@hasomed.de oder telefonisch unter +49 391 6107 630.